

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen

Olga Müller
Diakonissenstrasse 28d
76199 Karlsruhe

nachstehend „Coach“ oder „ich“ genannt, und dem Klienten¹, nachfolgend „Klient“ oder „du“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp, per Online-Meeting oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Klient verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Coaching

(1) Coaching ist eine individuelle prozessbetonte Beratungsform zu Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen. Coaching ist immer ein freiwilliger Prozess, der auch von Seiten des Klienten aktiv und selbstverantwortlich unterstützt wird.

(2) Das Ziel der gemeinsamen Arbeit zwischen Klienten und Coach ist eine Verbesserung der Handlungsfähigkeit durch die Förderung von Selbstreflexion und Wahrnehmung, Bewusstsein, Wertgefühl und Verantwortung des Klienten.

(3) Entscheiden und Handeln müssen die Klienten in ihren beruflichen und privaten Lebenszusammenhängen selbst. Ein Coach kann lediglich dabei helfen Entscheidungen und Handlungen der Klienten im Nachhinein oder im Voraus zu reflektieren oder zu „erproben“.

(4) Coaching ist keine Psychotherapie, also keine Behandlung psychischer Leiden und Störungen, und kann Psychotherapie nicht ersetzen.

¹ Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB die männliche Form verwendet. Sie gilt jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter.

2.1 Gegenstand und Ort der Dienstleistung

- (1) Der Klient nimmt beim Coach die Dienstleistung „Coaching“ in einer oder mehreren Coachingsitzungen oder das Coachingsprogramm mit der Bearbeitung von Workbooks und weiteren Materialien in Anspruch.
- (2) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Coach und Klienten die Grundlage für die Beratungsleistung. Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 45 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.
- (3) Die genauen Inhalte, Ziele und der zeitliche Umfang des Coachings werden individuell im Rahmen der Buchung, im Erstgespräch oder vor Beginn des Coachings abgestimmt.
- (4) Alle Coachings und sonstigen Termine zwischen Coach und Klient finden online statt, es sei denn, es wurde ein abweichender Ort vereinbart.

2.2 Rechte und Pflichten des Coaches

- (1) Der Coach legt auf Nachfrage die verwendeten Verfahren und Methoden offen und erklärt auch auf Nachfrage ihren Nutzen oder mögliche Risiken.
- (2) Der Coach wahrt striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details des Klienten aus den Coachingsitzungen und sonstiger Kommunikation.
- (3) Der Coach wahrt in seiner Arbeit die Interessen des Klienten. Er beeinflusst den Klienten nicht im Sinne eigener persönlicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen.

2.3 Rechte und Pflichten des Klienten

- (1) Der Klient ist vor, während und nach dem gesamten Coachingprozess für seine Gesundheit selbst verantwortlich.
- (2) Der Klient nimmt alle vereinbarten Coachingtermine pünktlich und gewissenhaft wahr. Er nimmt sich vor und nach den jeweiligen Sitzungen wenigstens 10 Minuten Zeit, um sich von üblichen Verpflichtungen ausreichend innerlich distanzieren zu können. Sofern der Klient verhindert ist, sagt er die Termine wenigstens 24 Stunden im Voraus ab.
- (3) Der Klient beteiligt sich aktiv und engagiert am Coachingprozess. Der Coach kann nur Veränderungsanregungen und Reflexionsanregungen geben. Dem Klienten ist bewusst, dass er diese Anregungen aktiv und in geeigneter Weise umsetzen muss, damit das Coaching erfolgreich sein kann.
- (4) Der Klient ist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Zoom-Programm und PDF-Programme) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

3 Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation der Coachingleistungen auf der Website oder anderen Kanälen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es handelt sich um eine Einladung zur Abgabe eines Angebots durch den Klienten.
- (2) Mit der Buchung/Bestellung bietet der Klient dem Coach den Abschluss eines Beratungsvertrages/Kaufvertrages verbindlich an. Zudem erklärt der Klient damit, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.
- (3) Der Vertrag zwischen beiden Parteien kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung per E-Mail zustande.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben (Kleinunternehmerregelung), sofern nicht anders angegeben.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- (3) Der Klient ist verpflichtet, den vereinbarten Betrag vor Beginn der ersten Coachingsitzung zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Buchung eines Einzelcoachings erfolgt die Zahlung des vereinbarten Betrags im Nachhinein.
- (4) Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung nach Rechnungserstellung. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Klienten versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.
- (5) Bei dem Coachingsprogramm steht die Zahlung per Überweisung als Einmalzahlung (Vorkasse) oder eine Ratenzahlung in drei Raten zur Verfügung. Wird eine Rate nicht gezahlt, ist die Restsumme sofort fällig.
- (6) Die pünktliche Vergütung ist auch fällig, sofern das Coachingziel nicht erreicht wurde.
- (7) Gerät der Klient in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Klient je Mahnung 5,00 € zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Terminvereinbarung und Absage

- (1) Coachingtermine werden individuell zwischen dem Coach und dem Klienten vereinbart.

(2) Der Klient kann vereinbarte Termine bis zu 24 Stunden vor Beginn kostenlos absagen. Erfolgt die Absage später oder erscheint der Klient nicht zum Termin sind 50% des vereinbarten Honorars trotzdem ohne Abzug fällig.

(3) Der Coach behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart.

6 Haftungsbeschränkung

(1) Der Coach haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf das vereinbarte Honorar des gesamten Coachingprozesses begrenzt.

(2) Coaching ist ein selbstverantwortlicher Prozess. Der Coach gibt keine Garantien für bestimmte Ergebnisse, sondern ausschließlich Handlungsempfehlungen. Der Klient trägt die volle Verantwortung für seine Handlungen und Entscheidungen während und nach dem Coaching.

7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Vor- und Nachname
- Adressdaten

(2) Ich verarbeite personenbezogene Daten des Klienten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung unter <https://olgamuellercoach.de/datenschutzerklaerung/>.

(3) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Zur Änderungsmitteilung schickst du mir eine E-Mail an coaching@olgamuellercoach.de mit deinen geänderten Kontaktdaten.

8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht gemäß §355 BGB zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- (3) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coachings oder Coachingprogramms durch mich erhältst.
- (4) Ich weise dich darauf hin, dass du auf dein dir zustehendes 14-tägiges Widerrufsrecht verzichtest, wenn ich direkt auf deinen Wunsch mit der Leistungserbringung beginnen soll.

9 Urheberrecht an Unterlagen und Dokumenten des Coachingprogramms

- (1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als mein Klient abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Klient den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen.
- (2) Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
- (3) Eine ganz oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

10 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Coaches.
- (4) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, Änderung des Angebots oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht.
- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand der AGB: 8.1.2026